**ЗАСГИЙН ГАЗРЫН 11-11 ТӨВӨӨС НИЙСЛЭЛИЙН МЭРГЭЖЛИЙН ХЯНАЛТЫН ГАЗАРТ**

**ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**

2022 оны 06 дугаар сарын 01-ний өдрөөс 06 дугаар сарын 30-ны өдөр

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Байгууллагын нэр** | **Нийт ирсэн, өргөдөл гомдол, санал хүсэлт** | **Шийдвэрлэлт** | | | **Шийдвэрлэлтийн хувь** |
| **Шийдвэрлэж хариу өгсөн** | **Хугацаа болоогүй** | **Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлсэн** |
| 1 | Нийслэлийн Мэргэжлийн Хяналтын газар | **281** | **219** | **62** | **0** | **77.94%** |

**Нийт өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн дундаж хугацаа:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Өргөдөл,гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа** | **Өргөдөл, гомдлын тоо** | **Хоног** | **Цаг** | **Минут** |
| 29 | 5 | 0 | 0 |
| 41 | 10 | 0 | 0 |
| 40 | 15 | 0 | 0 |
| 106 | 30 | 0 | 0 |
| **Нийт 219** | **15** | **23** | **15** |

***Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хандалтаар авч үзвэл:***

Барилга байгууламжийн ажлыг зогсоох 23 буюу 14.84 хувь, Барилгажилтын норм, дүрэм, шаардлага хангахгүй байгаа тухай 15 буюу 9.68 хувь, Агаарын бохирдлын талаар 9 буюу 5,81 % тус тус эзэлж байна.

**Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын ирсэн хэлбэр:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ирсэн хэлбэр** | **Тоо** |
| Санал | 4 |
| Хүсэлт | 36 |
| Гомдол | 155 |
| Мэдэгдэл | 0 |
| Талархал | 0 |

***Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын хариу өгсөн хэлбэр:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Хариу өгсөн хэлбэр** | **Тоо** |
| Албан бичгээр хариу өгсөн | 170 |
| Утсаар хариу өгсөн | 42 |
| Мессежээр хариу өгсөн | 7 |

**Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Шийдвэрлэсэн байдал** | **Тоо** |
| Бусад | 48 |
| Иргэний талд шийдвэрлэсэн | 136 |
| Боломжгүй тухай хариу өгсөн | 33 |

**Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гарсан зөрчлийн үзүүлэлт:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Зөрчлийн дэлгэрэнгүй** | **Тоо** |
| Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй | 4 |
| Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй | 52 |
| Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй | 25 |
| Буцаалтыг 3 хоногт хийгээгүй | 0 |

Тус газраас нийт 4 санал ирсэнээс байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгах боломжгүй болно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Санал ирсэн эх үүсвэр | Саналыг үйл ажиллагаандаа тусгах боломжтой эсэх | Иргэний санал | Шийдвэрлэлт |
| 1 | Засгийн газрын 11-11 төв |  | Хан-Уул дүүргийн 15 дугаар хороо, Төв цэнгэлдэх хүрээлэнгийн зүүн хойно, Романагийн хажууд агуулах барина гээд газар ухсан байна. Сууриа цутгаж эхэлж байна. Тухайн газарт ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэн бариулах саналтай байна. | Судлагдаж байгаа |
| 2 | Засгийн газрын 11-11 төв |  | Улаанбаатар хотын дэлгүүрүүдээр зарагддаг бэлэн хүнсийг мэргэжлийн хяналт нь шалгадаг байх хэрэгтэй байна. | Судлагдаж байгаа |
| 3 | Засгийн газрын 11-11 төв |  | Баянзүрх дүүргийн 25 дугаар хорооны "Шинэ монгол" сургуулийн баруун талын явган хүний зам дээр өргөтгөл хийсэн байна. Иргэд аюулгүй явган хүний замаар зорчих эрхтэй тул тус асуудлыг шалгаж, хяналт тавьж өгнө үү. | Судлагдаж байгаа |
| 4 | Засгийн газрын 11-11 төв | Боломжгүй | Хийн 15 дугаар хороо, Төв цэнгэлдэх хүрээлэнгийн ард барилга барих гэж байна. Энэ газарт Улаанбаатар хотын өнцөг булан бүрээс иргэд ирж амарч зугаалж, чөлөөт цагаа өнгөрөөдөг шүү дээ. Тиймээс энэ газрыг ногоон байгууламж хэвээр үлдээж, нийтийн эзэмшлийн ногоон бүс болгох хэрэгтэй. Холбогдох газарт нь уламжилж өгнө үү. | Хяналт шалгалт хийж 2022 оны 06 дугаар сарын 27-ны өдрийн 02-02/2961 дугаартай албан бичгээр хариу хүргүүллээ.  **Утга нь:**  Мөнхсан ХХК-д НЗДаргын 2021 оны 11 дүгээр сарын 18-ны өдрийн А/909 дугаартай захирамжаар ХУД-ийн 15 дугаар хорооны нутаг дэвсгэрт орон сууцны зориулалтаар 7995м2 газрыг олгох Хот байгуулалт хөгжлийн газраас 2020 оны 07 дугаар сарын 03-ны өдрийн ГБМЗХ2020/29-007 дугаартай архитектур төлөвлөлтийн даалгавар, эх загвар зураг батлагдсан байна. |