

ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ /2014 ОНЫ ЭХНИЙ 5 САРЫН БАЙДЛААР/

Шинэчлэлийн Засгийн газрын 11-11 төвөөс 1782 санал, хүсэлт, гомдол, талархал, шүүмжлэл ирүүлснээс 1767 /99.1%/ нь шийдвэрлэгдэж, 15 /0.9%/ гомдол нь шийдвэрлэгдэх шатандаа явж байна.

Мэргэжлийн хяналтын ерөнхий газрын 1286 утсанд 641 иргэн хандснаас 156 гомдол, 485 мэдээлэл, лавлагаа хүссэн дуудлага бүртгэгдсэн байна. Ирүүлсэн гомдлын 108 /69.2%/ нь шийдвэрлэгдэж, 48 /30.8%/ гомдол шийдвэрлэх шатандаа явж байна.

МХЕГ-т бичгээр нийт 666 өргөдөл ирснээс 569 /86,4%/ өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэж хариу өгсөн бол 93 /14,5%/ өргөдлийн шийдвэрлэх шатандаа явж байна.

